

# Politique de protection des données personnelles - Courchevel Tourisme

Version du 22/11/2021

Soucieuse de la protection de votre vie privée, Courchevel Tourisme s'engage à assurer le meilleur niveau de protection de vos données personnelles conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée et le règlement général sur la protection des données (RGPD) applicable le 25 mai 2018.

Notre politique de protection de la vie privée vous permet d'en savoir plus sur la collecte et le traitement de vos données personnelles ainsi que sur vos droits.

Une donnée à caractère personnel (ci-après « données personnelles ») désigne toute information susceptible de se rapporter à une personne physique identifiée ou identifiable directement ou indirectement.

La présente politique s'applique aux sites internet de Courchevel Tourisme et à son application.

## 1. Identité du responsable du traitement

Le Directeur de Courchevel Tourisme (9 rue de l'église – 73120 Courchevel) est le responsable de traitement de vos données personnelles.

## 2. Quelles sont les finalités des traitements de vos données ?

Les données à caractère personnel collectées auprès de l'utilisateur et traitées par Courchevel Tourisme ont pour finalité de :

- Permettre à l'utilisateur d'accéder à l'ensemble du service de façon sécurisée
- Réaliser des opérations de prospection et de fidélisation
- Etablir des statistiques commerciales en vue de la connaissance client.

## 3. Quelles sont les bases juridiques des traitements de vos données ?

Chaque traitement de données personnelles mis en œuvre par Courchevel Tourisme s'appuie sur une base légale précise :

- Le consentement : le traitement est soumis au consentement de l'utilisateur. L'utilisateur a la possibilité de retirer son consentement à tout moment.

## 4. Données collectées

Les données personnelles collectées peuvent inclure ce qui suit :

*Nom*

*Prénom*

*Courriel*

*Numéro de téléphone*

*Géolocalisation*

*Adresse IP*

Et toute autre Donnée Personnelle pouvant s'avérer pertinente aux fins énoncées ci-après.

## **5. Politique cookies**

Pour vous permettre de bénéficier des services proposés par notre site, tels que sa consultation ou l'optimisation de son utilisation, notre site utilise des cookies.

L'enregistrement des cookies lors de votre visite sur le site est effectué en fonction des choix que vous avez exprimés ou pouvez exprimer à tout moment conformément à la présente politique.

### **Définition**

Lors de la consultation de notre site, des informations relatives à la navigation de votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) sur notre site peuvent être enregistrées dans des fichiers texte appelés « cookies », installés sur votre navigateur. Les cookies vont être utilisés pour reconnaître votre navigateur pendant la durée de validité du cookie concerné. Un cookie est un fichier activé en mode écriture ou lecture. Sur les équipements de téléphonie, ces traceurs sont les identifiants des équipements et les identifiants publicitaires.

### **Finalités**

Afin de rendre les services en ligne plus performants, le site de Courchevel Tourisme utilise des cookies.

Ces cookies fournissent des informations sur la façon dont le site internet est utilisée (statistiques du site, telles que le nombre de visiteurs, la durée moyenne des visites ou encore le nombre de pages vues) et permettent de fluidifier la navigation et d'améliorer l'expérience utilisateur.

Pour en savoir plus sur les cookies, et notamment comment les bloquer sur les navigateurs Chrome, Firefox et Internet Explorer : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>

Cependant une telle désactivation pourrait empêcher la mise en œuvre de certaines fonctionnalités du site, car ces cookies sont essentiels au site internet pour fonctionner de manière optimale.

Les cookies se divisent en :

### **Cookies nécessaires au site internet pour fonctionner**

Ces cookies ne requièrent pas l'obtention de votre consentement car ils sont strictement nécessaires au site internet pour fonctionner : paramétrage du logiciel de navigation.

### **Cookies analytiques**

Ces cookies visent à mesurer les performances d'un site web

### **Cookies marketing ou publicitaires**

Ils ont vocation à proposer à l'utilisateur du contenu ciblé en fonction de ses expériences précédentes de navigation

Lors de votre première visite sur le site internet, un bandeau vous informe de la présence de ces cookies et vous invite à indiquer votre choix. Ils ne sont déposés que si vous les acceptez.

Vous pouvez à tout moment vous informer et paramétrer vos cookies pour les accepter ou les refuser en vous rendant sur la page « Gestion des cookies » présente en bas de page du site internet.

Cookie	Domaine	Type	Description	Durée
CONSENT	youtube.com	Nécessaire	Utilisé pour détecter si le visiteur a accepté la catégorie marketing dans la bannière de cookie. Ce cookie est nécessaire pour la conformité du site Web avec le RGPD.	5959 jours
PHPSESSID	live.lumiplan.pro	Nécessaire	Conserve la configuration des paramètres des utilisateurs à travers les demandes de page.	Session
test	live.lumiplan.pro	Nécessaire	Utilisé pour détecter si le visiteur a accepté la catégorie marketing dans la bannière de cookie. Ce cookie est nécessaire pour la conformité du site Web avec le RGPD.	Persistent
test_cookie	doubleclick.net	Nécessaire	Utilisé pour vérifier si le navigateur de l'utilisateur accepte les cookies.	1 jour
yt-player-bandaïd-host	youtube.com	Préférence	Utilisé pour déterminer la qualité vidéo optimale en fonction du périphérique du visiteur et des paramètres réseau .	Persistent
yt-player-bandwidth	youtube.com	Préférence	Utilisé pour déterminer la qualité vidéo optimale en fonction du périphérique du visiteur et des paramètres réseau .	Persistent
yt-player-headers-readable	youtube.com	Analytique	Utilisé pour déterminer la qualité vidéo optimale en fonction du périphérique du visiteur et des paramètres réseau .	Persistent
_fbp	courchevel.com	Marketing	Utilisé par Facebook pour fournir une série de produits publicitaires tels que les offres en temps réel d'annonceurs tiers.	3 mois
_gcl_au	courchevel.com	Marketing	Utilisé par Google AdSense pour expérimenter l'efficacité de la publicité sur de divers sites Web en utilisant leurs services.	3 mois
_p_hfp_client_id	apps.elfsight.com	Marketing	Utilisé pour mettre en œuvre des plateformes sociales sur le site web. Cela permet à ceux-ci de suivre l'utilisateur en attribuant un identifiant spécifique à l'utilisateur.	1 jour
IDE	doubleclick.net	Marketing	Utilisé par Google DoubleClick pour enregistrer et signaler les actions de l'utilisateur du site après qu'il ait vu ou cliqué sur une des pubs de l'annonceur dans le but de mesurer l'efficacité et de présenter des annonces publicitaires ciblées à l'utilisateur.	1 an
pagead/1p-user-list/#	google.com	Marketing	Repère si l'internaute a montré de l'intérêt pour des produits ou des événements spécifiques sur plusieurs sites web et détecte la façon dont l'internaute navigue entre les sites. Cela est utilisé pour mesurer les efforts publicitaires et facilite le paiement des frais de référence entre les sites web.	Session
pagead/viewthroughconversion/962985656	doubleclick.net	Marketing	Non classifié	Session
pagead/viewthroughconversion/962985656	youtube.com	Marketing	Non classifié	Session
tr	facebook.com	Marketing	Utilisé par Facebook pour fournir une série de produits publicitaires tels que les offres en temps réel d'annonceurs tiers.	Session
VISITOR_INFO1_LIVE	youtube.com	Marketing	Tente d'estimer la bande passante des utilisateurs sur des pages avec des vidéos YouTube intégrées	179 jours
YSC	youtube.com	Marketing	Enregistre un identifiant unique pour conserver des statistiques sur les vidéos de YouTube vues par l'utilisateur.	Session
yt.innertube::nextId	youtube.com	Marketing	Enregistre un identifiant unique pour conserver des statistiques sur les vidéos de YouTube vues par l'utilisateur.	Persistent
yt.innertube::requests	youtube.com	Marketing	Enregistre un identifiant unique pour conserver des statistiques sur les vidéos de YouTube vues par l'utilisateur.	Persistent
lastId	live.lumiplan.pro	Non classifié	Conserve la configuration des paramètres des utilisateurs à travers les demandes de page.	Session
popin-7741	courchevel.com	Non classifié	Permet de limiter l'affichage de la pop-in.	1 jour
resort	live.lumiplan.pro	Non classifié	Conserve la configuration des paramètres des utilisateurs à travers les demandes de page.	Session

## 6. Pendant combien de temps conservons nous vos données ?

Lorsque le client a un contrat avec Courchevel Tourisme, ses données personnelles sont conservées pour la durée nécessaire à l'accomplissement du service, au respect des obligations réglementaires et à la conservation de la preuve en matière contractuelle jusqu'à extinction des droits des parties ou des tiers concernés.

Les données personnelles sont supprimées à l'issue de la période de conservation. Dans le cadre de la gestion du contentieux et des réclamations, certaines données sont amenées à être archivées.

Les principales durées de conservation sont proportionnées aux finalités et aux obligations légales ou réglementaires auxquelles Courchevel Tourisme est soumis à savoir :

À compter du terme de la relation, les données relatives aux contrats pourront être conservées pendant une durée pouvant aller jusqu'à 10 ans.

Lorsque l'utilisateur dont les données sont collectées n'est pas parti à un contrat avec Courchevel Tourisme, les données personnelles collectées sont conservées pour une durée de 3 ans à compter du dernier contact entre l'utilisateur et Courchevel Tourisme.

Au terme de la durée de conservation strictement nécessaire aux fins mentionnées les données à caractère personnel sont détruites.

## **7. Qui peut avoir accès aux données que nous recueillons ?**

Dans le cadre des missions de Courchevel Tourisme, les salariés ont accès à vos données personnelles. Certaines prestations techniques (sauvegarde effectuée par Bacula - une full mensuelle, une incrémentale hebdomadaire, une différentielle quotidienne - Durée de rétention : 90 jours) sont confiées à notre prestataire technique EFFITEK - 10 rue Vandrezanne - Tour Onyx, 75013 Paris. Conformément à l'Article 28 du RGPD, ce prestataire est lié par une clause de stricte confidentialité qui lui interdit toute utilisation des données qui lui sont confiées non-prévue dans le contrat de prestation et qui lui impose de mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles qui satisfont aux exigences de sécurité et de protection des données personnelles. D'autre part, les autorités administratives et judiciaires légalement habilitées sur réquisition peuvent avoir accès à vos données personnelles.

## **8. Comment vos données sont-elles protégées ?**

Conformément au Règlement Général de Protection des Données, nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre l'altération, la perte accidentelle ou illicite, l'utilisation, la divulgation ou l'accès non autorisé et notamment :

- La désignation d'un Délégué à la Protection des Données
- La sécurisation de l'accès, du partage et du transfert des données : données stockées uniquement 1/ sur le serveur OVH, 2/ sur le serveur de backup. Accès limité à SSH, et mot de passe root connu seulement de 2 personnes d'EFFITEK (+ enveloppe scellée = KeePass). Politique de sécurité basée sur du Fail2Ban. Sauvegarde chiffrée.
- Des formations de sensibilisation de tout le personnel à la protection des données et aux exigences de confidentialité
- La mise en œuvre d'une politique générale de sécurité informatique
- L'exigence en matière de protection des données lors de la sélection de nos prestataires sous-traitants : mention automatiquement ajoutée aux appels d'offre.

## **9. Quels sont vos droits ?**

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité, de limitation du traitement et d'effacement de vos données (sauf obligation légale ou fins archivistiques). Vous pouvez également vous opposer à leur traitement pour un motif légitime. Le service qui recueille vos données vous informe du caractère obligatoire ou facultatif des informations demandées et des conséquences de la non-fourniture de ces données. Le service vous informe de l'existence, s'il y a lieu, d'une prise de décision automatisée, des modalités et des conséquences de ce traitement.

Pour exercer vos droits ou pour toute information complémentaire sur l'utilisation de vos données, vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données (DPD) :

- en écrivant à [dpo@mairie-courchevel.com](mailto:dpo@mairie-courchevel.com)
- ou à l'adresse postale suivante : Délégué à la Protection des Données, 9 rue de l'église, 73120 Courchevel

Pour répondre à votre demande nous pourrions vérifier votre identité et vous demander, si nécessaire, davantage d'informations. Courchevel Tourisme s'efforcera de vous répondre dans les meilleurs délais, conformément à la réglementation (1 mois à compter de la réception de la demande, prolongation possible de 2 mois avec information motivée du demandeur avant la fin du délai d'1 mois). En cas de réponse insatisfaisante, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

## **10. Mise à jour de la charte**

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Charte, à tout moment, en tout ou partie compte tenu des modifications et évolutions de nos usages et procédures internes. Ces dernières veilleront à

être toujours en conformité avec les éventuelles modifications des dispositions législatives et réglementaires françaises et européennes.